



Звездыотелям.рф



Классификация 2020

Ленинградская область

Биткулова Лилия Ильдаровна-

Член Совета по классификации Минэкономразвития

Член экспертной группы по регуляторной гильотине

Член экспертного Совета ФРиО

эксперт государственной системы классификации

Генеральный директор ООО «Звезды Отелям»

starsforhotels@mail.ru lib_expert@mail.ru

8(812) 953 60 74; 8 921 904 39 44

сайт: звездыотелям.рф

июнь 2020г

ФЗ №16 от 5 февраля 2018 г.

Обязательная классификация

- до 1 июля 2019 г. – более 50 номеров.
- до 1 января 2020 г.–от 15 до 50 номеров.
- до 1 января 2021 г. – менее 15 номеров.

Что будет, если не пройти классификацию?

- Для должностных лиц – предупреждение или штраф 30000–50000 руб.
- Для юридических лиц – штраф от 1/40 до 1/25 выручки за прошлый год, но не менее 50000 руб.
- Приостановка деятельности до получения свидетельства



**Постановление Правительства
РФ от 16 февраля 2019 г. №158
«Об утверждении Положения
о классификации гостиниц»**

Порядок прохождения

Гостиница подает заявку на классификацию

- Заключается договор
- Гостиница готовит необходимый пакет документов



Экспертная комиссия выезжает на объект для экспертной оценки соответствия требованиям заявленной категории



При наличии несоответствий, гостиница в установленный срок (не более 90 дней) устраняет



Аккредитованная организация принимает решение о присвоении категории, оформляет и выдает свидетельство с приложением о присвоении номеров категории (в течение 5 рабочих дней после экспертной оценки)



Аккредитованная организация подает данные о выданном свидетельстве в Минэкономразвития для включения в единый федеральный реестр и получения регистрационного номера

ВИДЫ ГОСТИНИЦ:

- Гостиница (отель)
- Гостиница, находящаяся в здании – объекте культурного наследия или на территории исторического поселения
- Курортный отель, санаторий, база отдыха, турбаза, центр отдыха, туристская деревня, дом отдыха, пансионат и др. аналогичные
- Апартаотель (отель с номерами «апартамент» и «студия»)
- Мотель
- Комплекс апартаментов (отель с номерами любых категорий с кухонным оборудованием и полным санузлом)
- Акватель
- Хостел (до 12 мест в номере, общественные помещения не менее 25% площади номеров)
- Фермерский гостевой дом
- Горный приют, дом охотника, дом рыбака, шале, бунгало

Положение о классификации

шесть категорий –
«без звёзд»,
«одна звезда»,
«две звезды», «три
звезды», «четыре звезды»,
«пять звезд»

Не подлежат классификации средства размещения для отдыха детей, медицинские организации, организации социального обслуживания, физкультурно-спортивные организации, централизованные религиозные организации, кемпинги, общежития и другие организации, не предоставляющие гостиничные услуги (определяется по ОКВЭД)

Перечень документов



Заявка;

Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, подтверждающая виды экономической деятельности **ОКВЭД 55.1; 55.10; 55.2 и 55.20;**

Копия уведомления Роспотребнадзора о начале осуществления деятельности по ОКВЭД 55.1, 55.2 (ПП РФ от 16 июля 2009 г. N 584);

Копия выписки из ЕГРН/ свидетельства о праве собственности/договора аренды на здание (помещение) для оказания гостиничных услуг;

Копия программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и копия заключения о соответствии воды, используемой в качестве питьевой, питьевой, требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов

Копия титульного листа акта обследования и категорирования гостиницы или копия титульного листа и последнего листа паспорта безопасности гостиниц или иных средств размещения

Копии документов, подтверждающих соблюдение требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил, норм и требований в области охраны окружающей среды, а также документов, подтверждающих безопасность объекта (в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиницы террористических актов), предусмотренных законодательством Российской Федерации

Перечень документов

Какие это документы?



Документы, подтверждающие соблюдение требований пожарной безопасности



Приказ об установлении противопожарного режима и назначении ответственных за его соблюдение

Удостоверения о прохождении обучения по программе Пожарно--технического минимума

Журнал проведения противопожарного инструктажа

Акт плановой проверки соблюдения пожарной безопасности (при наличии)

Декларация пожарной безопасности (для зданий, сооружений, строений и производственных объектов (более 2-х этажей или более 1500 м2))

План эвакуации людей при пожаре

Инструкция--памятка о мерах пожарной безопасности

Договор на техническое обслуживание систем пожарной безопасности (пожаротушение, оповещение)

Документы, подтверждающие соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил



Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил;

Заключение о соответствии воды, используемой в качестве питьевой, требованиям СанПиН;

Акт плановой проверки Роспотребнадзора (при наличии);

Договора на дезинсекцию, дератизацию

Документы, подтверждающие безопасность объекта



Договора на: охранные услуги;

тревожную кнопку;

видеонаблюдение;

Паспорт антитеррористической безопасности (ПП от 14 апреля 2017 г.
N 447) или акт категорирования в зависимости от категории объекта

Документы, подтверждающие соблюдение норм и требований охраны окружающей среды



Договор на утилизацию отходов по категориям (опасные, малоопасные, не опасные);

При наличии собственной котельной, прачечной – разрешения на сбросы, выбросы.

Основания для приостановки действия свидетельства на 90 дней



Выявление несоответствия аккредитованной организацией

Жалоба потребителя

Представление от должностного лица Роспотребнадзора

Представление от должностного лица Минэкономразвития

Важно:

**Обязательное уведомление
региональных властей в сфере туризма
о предстоящей классификации с правом
включения в комиссию членов
администрации**

**Если номер "первой
категории"(стандарт) не набирает
необходимое количество баллов –
присваивается вторая категория. Если
номера второй, третьей, четвертой,
пятой категории не набрали нужное
количество баллов, они выводятся из
оборота для ремонта**

На что обращать внимание:


- Категории номеров зависят от звездности отеля
- Комплектация номеров зависит от звездности отеля
- Комплекс оказываемых услуг зависит от звездности отеля
- ✓ Требования к персоналу зависят от звездности отеля
- Услуги питания зависят от звездности отеля

Организации работы в условиях сохранения рисков распространения COVID-19

Рекомендации Роспотребнадзора по организации работы в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 утверждены:

- ✓ 20 мая - для санаторно-курортных учреждений,
- ✓ 26 мая - для гостиниц и средств размещения,
- ✓ 30 мая - для предприятий общественного питания,
- ✓ 21 апреля – для прачечных и химчисток

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, государственного санитарно-эпидемиологического центра Российской Федерации



А.Ю. Попова - А.Ю. Попова
« 26 » мая 2020 г.

3.1. ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ
2.1. КОММУНАЛЬНАЯ ГИГИЕНА

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)
В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕСТ ДЛЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ
(ГОСТИНИЦЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ)**

Организации работы в условиях сохранения рисков распространения COVID-19

Для санаториев:

Приложение к письму от 20.05.2020 № 02/9876-2020-23. «рекомендации по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения инфекции.»

- учреждение может принимать только тех клиентов, у которых подтвержден отрицательный результат на коронавирус не позднее, чем за 2 суток до даты отъезда, а также при условии, что такие клиенты не имели контакта с вероятными больными в течение срока не менее 14 дней до даты отъезда в данное учреждение.
- целесообразно заселение не более 1 человека в номер (можно нескольких, если они являются сопровождающими или членами одной семьи).
- Предоставление питания – по системе заказов, а также при условии расстановки столов с соблюдением принципов социального дистанцирования (расстояние между ними – не менее 2 метров, рассадка – не более 1 человека за 1 стол за исключением семей). Допустим «шведский стол» при соблюдении дистанцирования и нанесении сигнальной разметки на полу. Все постояльцы должны иметь возможность приобрести маски и перчатки в достаточном количестве на территории учреждения.
- Все работники учреждения (в том числе привлекаемые по договору аутсорсинга) и подрядных организаций могут допускаться к работе только при наличии справки об отсутствии заболевания коронавирусом, которая выдана не ранее, чем за 7 дней до выхода на работу.
- Принципы социального дистанцирования должны соблюдаться и на пляже (при размещении шезлонгов, раздевалок), местах размещения кулеров для воды. При наличии помещений для оказания медицинских услуг каждое из них должно быть оснащено безопасным для людей оборудованием для обеззараживания воздуха.

Организации работы в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 на транспорте:

Утверждаю Министр транспорта Российской Федерации **Е.И.ДИТРИХ** 25 мая 2020 г.

Согласовано: Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главный государственный санитарный врач Российской Федерации

согласовано письмом N 02/10398-2020-23 **А.Ю.ПОПОВА** 25 мая 2020 г.

ВРЕМЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИЧЕСКИМ МЕРАМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)

Услуги :

- Классификация средств размещения на всей территории страны;
- Консультации, сопровождение;
- Семинары; мастер-классы
- Помощь в разработке внутренних регламентов, стандартов

Новое, важно:

**Указ Президента РФ от 05.06.2020г. № 372
«О совершенствовании государственного
управления в сфере туризма и туристской
деятельности»**



Контакты аккредитованных организаций-партнеров :

ООО «Звезды Отелям»

Биткулова Лилия Ильдаровна

+7 (921) 953 60 74

lib_expert@mail.ru

www. звездыотелям.рф



РСТ-Северо-Запад

Шадская Екатерина Валерьевна

+7(921) 996 20 44

nw@rata. Spb.ru