**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 2 квартал 2017 года**

За период **с 01 апреля по 30 июня 2017г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **410** обращений граждан, что на 14 обращений меньше, чем за тот же период 2016 года (424 обращения) и на 70 обращений больше чем в первом квартале 2017 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 46 (11,2%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 12 обращений было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 151 обращения;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 230 обращения;
* устно (во время личного приема) поступило 29 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 1 квартале, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 43,9% (в первом квартале 2017 года – 31,5%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе (25%), благоустройству дворовых территорий (25%), а так же вопросы по электроснабжению (5%). Кроме этого продолжают поступать обращения по вопросам ремонта и содержания многоквартирных домов, предоставления коммунальных услуг и их оплате.
* **жилье – 16,8% (в первом квартале 2017 года – 23,2%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений. Преобладают обращения об обеспечении жильем социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **землепользование – 19,8%** **(в первом квартале 2017 года – 17,4%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **транспорт – 3,7% (в первом квартале 2017 года – 6,8%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **Обеспечение законности и охраны правопорядка – 5,9% (в первом квартале 2017 года – 5,3%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений. В данной тематике преобладают жалобы граждан на нарушения правопорядка и правил проживания в многоквартирных домах (шум и нарушения покоя граждан в ночное время).
* **образование** – **3,2%** **(в первом квартале 2017 года – 4,5%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях, развитие дополнительного образования для детей.
* **социальное обеспечение** – **2,4 %** **(в первом квартале 2017 года – 3,5%)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений, в основном, вопросы касаются льгот и выплаты компенсации, оказании социальной помощи малообеспеченным гражданам.
* **культура, спорт, физическая культура** – **0,7%** **(в первом квартале 2017 года – 1,8 %)** от общего количества поступивших во 2 квартале обращений.
* **прочие вопросы – 3,6%** (обращения по выдаче документов в части полномочий ЗАГС, обращения по розыску захоронений граждан и т.п.)

Во 2 квартале 2017 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено пять личных приемов граждан, в ходе которых принято 29 человек.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».