**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 3 квартал 2017 года**

За период **с 01 июля по 30 сентября 2017г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **450** обращений граждан, что на 16 обращений меньше, чем за тот же период 2016 года (466 обращения) и **на 40 обращений больше** чем во втором квартале 2017 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 72 (16%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 23 обращения было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 151 обращение;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 289 обращений;
* устно (во время личного приема) поступило 10 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 3 квартале, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 48,4% (во втором квартале 2017 года – 43,9%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе (33,5%), благоустройству дворовых территорий (29,4%), а так же вопросы по электроснабжению (11,5%). Кроме этого продолжают поступать обращения по вопросам ремонта и содержания многоквартирных домов, предоставления коммунальных услуг и их оплате.
* **землепользование – 20,4%** **(во втором квартале 2017 года – 19,8%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **жилье – 12,9% (во втором квартале 2017 года – 16,8%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. Преобладают обращения об обеспечении жильем социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **обеспечение законности и охраны правопорядка – 6% (во втором квартале 2017 года – 5,9%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. В данной тематике преобладают жалобы граждан на нарушения правопорядка и правил проживания в многоквартирных домах (шум и нарушения покоя граждан в ночное время).
* **образование, опека и попечительство** – **3,8%** **(во втором квартале 2017 года – 3,2%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях, развитие дополнительного образования для детей, работа школ, работа с детьми-сиротами.
* **транспорт – 3,3% (во втором квартале 2017 года – 3,7%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **социальное обеспечение** – **1,6 %** **(во втором квартале 2017 года – 2,4%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, в основном, вопросы касаются льгот и выплаты компенсации, оказании социальной помощи малообеспеченным гражданам.
* **культура, спорт, физическая культура** – **1,3%** **(во втором квартале 2017 года – 0,7 %)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений.
* **прочие вопросы – 4,2%** (обращения по выдаче документов в части полномочий ЗАГС, обращения по розыску захоронений граждан и т.п.)

В 3 квартале 2017 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено три личных приема граждан, в ходе которых принято 10 человек.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».