**В помощь потребителю**

Руководителю

ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от Ф.И.О.

адрес:

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

**Претензия**

27.06.2009г. я обратилась в ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за оказанием медицинской помощи моему коту, в виде платной ветеринарной лечебно-профилактической услуги, которую выполнил ветеринарный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О. Данный факт подтверждается бланком общего анализа крови, визитной карточкой с указанием на обратной стороне назначенного лекарственного средства, а также листом назначения лечения.

На основании общего осмотра и полученных данных лабораторных исследований (общий анализ крови, биохимический анализ крови - от 27.06.09г.) был поставлен диагноз: Гемобартенеллез.

Результаты лабораторных исследований и лист назначения лечения не оформлены в надлежащем виде (отсутствует печать и подпись лечащего ветеринарного врача), не предоставлена информация в наглядной и доступной форме по оказанию платных ветеринарных услуг, не получены на руки договор на оказание платных ветеринарных услуг и квитанции об оплате, что нарушает абзац 5 пункта 2, пункт 6 раздела II, пункт 10 раздела IV Правил оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг» от 06.08.1998г. № 898.

Методика лечения вызвала сомнения с моей стороны и поэтому я обратилась в другую ветеринарную клинику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенную по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с целью установления точного диагноза и проведения соответствующего лечения. Результаты лабораторного исследования (общий анализ крови - от 30.06.2009г.) оказались отрицательными и не соответствовали диагнозу заболевания, указанному в справке ветеринарной клиники ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой информации в наглядной и доступной форме. Исполнитель, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации несет ответственность предусмотренной пунктом 2 статьи 12 Закона «О защите прав потребителей».

Согласно абзаца 4 пункта 1 ст. 29, при обнаружении недостатков выполненной работы потребитель имеет право потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы, а также вернуть уплаченную за работу денежную сумму и полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы.

В результате некачественного оказания мне платной ветеринарной услуги я вынуждена требовать возмещения понесенных мною расходов по устранению недостатков выполненной работы третьим лицами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), а также вернуть уплаченную за работу денежную сумму. На основании п.2. ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», убытки причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки, установленной законом или договором.

На основании изложенного, руководствуясь ст.8, п. 1,2,4 ст. 12, п.2.ст. 13, ст.29 Закона «О защите прав потребителей», а также Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг» от 06.08.1998г. № 898, я отказываюсь от исполнения договора на оказание платных ветеринарных услуг заключенного между мной и ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и прошу добровольно выплатить мне уплаченную за работу денежную сумму в размере 2422 (две тысячи четыреста двадцать два) рубля, из которых 920 (девятьсот двадцать) рублей - за лекарственные средства, и возместить понесенные мною расходы по устранению недостатков выполненной работы третьим лицами в размере 200 (двести) рублей – за общий анализ крови. Итого: 2622 (две тысячи шестьсот двадцать два) рубля.

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований, я буду вынуждена обратиться в суд.

Ответ прошу мне дать в письменном виде в течение 14 дней с момента получения настоящей претензии.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г. Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)