

Основные понятия

Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков:

это государственная услуга, порядок проведения которой регламентируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков».

гид-переводчик:

Согласно ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - это лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту

экскурсовод (гид):

Согласно ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - это лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршрут

Экскурсоводы (гиды), гидпереводчики обязаны проходить Аттестацию один раз в 5 лет. Документы на продление аттестата должны быть поданы не позднее 30 дней до истечения его срока действия



Соискателю, прошедшему аттестацию, выдаётся аттестат экскурсовода (гида) или гидапереводчика и нагрудная идентификационная карточка экскурсовода (гида) или гидапереводчика

Условия оказания услуги экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком Аттестация экскурсовода (гида) и гида-переводчика

Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе оказывать услуги только при условии прохождения ими аттестации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Аттестация экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков проводится аттестационной комиссией, создаваемой органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма.

Не менее двух третей состава аттестационной комиссии должны составлять представители организаций, представляющих профессиональные сообщества туроператоров, турагентов, экскурсоводов (гидов) и (или) гидовпереводчиков, образовательных организаций, которые осуществляют подготовку экскурсоводов (гидов) и (или) гидовпереводчиков, организаций, осуществляющих туристскую деятельность, музеев и иных объектов показа, научных и некоммерческих организаций в сфере культуры, истории, краеведения, искусствоведения, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру.

Кворум для проведения заседания аттестационной комиссии должен составлять не менее половины от общего числа ее членов.

Решение об аттестации экскурсовода (гида) или гида-переводчика принимается аттестационной комиссией большинством голосов от числа членов комиссии, присутствующих на ее заседании. При равенстве числа голосов членов комиссии голос председателя комиссии является решающим.

Заседания аттестационной комиссии проводятся не реже одного раза в квартал. В случае необходимости могут проводиться внеочередные заседания аттестационной комиссии.

Основания для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика:

непредставление соискателем документов, необходимых для аттестации;

<u>наличие недостоверных сведений в документах</u>, представленных соискателем для аттестации;

несоответствие соискателя требованиям, предусмотренным настоящим Федеральным законом, и специальным требованиям к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам, установленным Правительством Российской Федерации.

Государственную услугу по Аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ленинградской области осуществляет Комитет по культуре и туризму Ленинградской области.

Получить государственную услугу можно следующими способами:

через Единый портал государственных и муниципальных услуг <u>www.gosuslugi.ru/600362</u>

Обратиться лично в Комитет по культуре и туризму Ленинградской области по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3 к. 2-170



Какие документы необходимо предоставить для прохождения Аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков?

- о заявление на предоставление услуги;
- о копия документа, удостоверяющего личность соискателя, гражданство РФ или гражданство иностранного государства (если международным договором РФ предусмотрена возможность осуществления иностранным гражданином деятельности в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика);
- о копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании соискателя;
- о копии документов о получении соискателем дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида), гида-переводчика (не предоставляется в случае наличия среднего профессионального образования или высшего образование в сфере туризма или наличия стажа работы в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика не менее 5 лет);
- о цветная фотография размером 3х4 см;
- о копии документов, подтверждающих наличие у соискателя необходимого стажа работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика.

Какие документы подтверждают стаж работы?

копии трудовых договоров, трудовых книжек или сведений о трудовой деятельности; копии гражданско-правовых договоров; сведения о регистрации соискателя в качестве индивидуального предпринимателя с осуществлением видов экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности 79.11, 79.12 и (или) 79.90; сведения о постановке соискателя на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход с приложением копий чеков, сформированных при произведении расчетов при оказании услуг в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика; копия свидетельства об аккредитации и нагрудного знакаидентификатора, считающегося действительным на момент подачи документов на Аттестацию.

Размер государственной пошлины:

Государственная пошлина составляет 1300 рублей. При оплате через личный кабинет Единого

портала государственных и муниципальных услуг стоимость услуги составляет 910 рублей

Что такое квалификационный экзамен на получение Аттестата?

Квалификационный экзамен состоит из тестирования и практического задания.

Экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики, имеющие стаж работы более 3 лет выполняют только практическое задание. Для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков со стажем работы менее 3 лет квалификационный экзамен проводится в 2 этапа: тестирование и практическое задание.

Тестирование состоит только из 30 вопросов с тремя вариантами ответов, время выполнения — 2 часа. Результат тестирования признается положительным, если верными являются ответы не менее чем на 23 вопроса. При положительном результате тестирования экскурсовод (гид), гид-переводчик допускается к выполнению практического задания. Практическое задание — устный ответ на вопрос в билете. Гиды-переводчики сдают практическую часть экзамена на русском и иностранном языках.

Кто принимает квалификационный экзамен?

В состав Аттестационной комиссии входят профессионалы туристского сообщества: представители музеев, туристских компаний, образовательные организации профессионального обучения, профессиональные ассоциации.

Срок предоставления услуги:

Не превышает 66* рабочих дней со дня регистрации заявления и документов.

*-Срок может быть увеличен до 76 рабочих дней (в случае если соискатель не может по уважительной причине

пройти в установленный срок квалификационный экзамен)

Выписка из единого реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика в электронной форме), индивидуальная идентификационная карточка экскурсовода (гида) или гида-переводчика.

Реестровая запись об аттестации создается в едином реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

Федеральным законом предусмотрен переходный период (один год), в течение которого экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики вправе продолжать осуществление своей деятельности в порядке и на условиях, действовавших до дня вступления в силу Федерального закона. Таким образом, без Аттестата экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики могут продолжать свою деятельность в течение 1 года, но не позднее 1 июля 2023 года.

Подробная информация об аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков размещена на официальном сайте Комитета по культуре и туризму Ленинградской области https://travel.lenobl.ru/ в разделе Государственные услуги / Аттестация гидов.

Вопросы, для подготовки к квалификационному экзамену будут также размещены после утверждения аттестационной комиссией.



