**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 1 квартал 2016 года**

За период **с 01.01.2016г. по 31.03.2016г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **313** обращений граждан, что на 27 обращений меньше, чем за тот же период 2015 года (340 обращений). По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

- письменных обращений граждан – **206** обращений;

- поступивших по электронным каналам связи – **91** обращение;

- во время личных приемов главой администрации было принято **16** человек;

Из Правительства Ленинградской области для рассмотрения поступило **54** обращения.

В 1 квартале 2016 года общая картина тем обращений по сравнению с данными за этот же период 2015 года сохранилась. Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района и его заместителей являются:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 47,9%** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы неудовлетворительного состояния дорог в городе и районе, санитарного состояния населенных пунктов, низкое качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.
* **землепользование – 29,07%** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **жилье – 7,4%** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, среди которых преобладают обращения об обеспечении жильем социально незащищенных категорий граждан, улучшению жилищных условий.
* **социальное обеспечение** – **3,8 %** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, в основном вопросы касаются льгот и выплаты компенсаций. Граждане, в основном, ставят вопросы социальной помощи малообеспеченным, многодетным семьям, о социальном обеспечении и льготах инвалидов, ветеранов и других льготников, использовании материнского капитала.
* **образование** – **2,9%** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы общего образования в школах, нехватки мест и очередности их предоставления в дошкольные учреждения.

В 1 квартале 2016 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено 4 личных приема граждан, в ходе которых принято 16 человек. По результатам гражданам оперативно предоставлены необходимые разъяснения по интересующим их вопросам, требующие дополнительной проверки вопросы поставлены на контроль.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».