**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 4 квартал 2017 года**

За период **с 01 октября по 31 декабря 2017г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **462** обращения граждан, что на 49 обращений больше, чем за тот же период 2016 года (413 обращений) и на 8 обращений больше чем в третьем квартале 2017 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 80 (17,3%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 33 обращения было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 138 обращений;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 294 обращения;
* устно (во время личного приема) поступило 30 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 4 квартале, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 42,5% (в третьем квартале 2017 года – 48,4%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе (27%), благоустройству дворовых территорий (22%), а так же вопросы по электроснабжению (15%). Кроме этого продолжают поступать обращения по вопросам ремонта и содержания многоквартирных домов, предоставления коммунальных услуг и их оплате.
* **землепользование – 20%** **(в третьем квартале 2017 года – 20,4%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **жилье – 16,9% (в третьем квартале 2017 года – 12,9%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. Преобладают обращения об обеспечении жильем социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **обеспечение законности и охраны правопорядка – 8% (в третьем квартале 2017 года – 6%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. В данной тематике преобладают жалобы граждан на нарушения правопорядка и правил проживания в многоквартирных домах (шум и нарушения покоя граждан в ночное время).
* **социальное обеспечение** – **3%** **(в третьем квартале 2017 года – 1,6%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, в основном, вопросы касаются льгот и выплаты компенсации, оказании социальной помощи малообеспеченным гражданам.
* **транспорт – 2,6% (в третьем квартале 2017 года – 3,3%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **образование** – **2,6%** **(в третьем квартале 2017 года – 3,8%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях, развитие дополнительного образования для детей.
* **культура, спорт, физическая культура** – **1,5%** **(в третьем квартале 2017 года – 1,3 %)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений.
* **прочие вопросы – 3%** (обращения по выдаче документов в части полномочий ЗАГС, обращения по розыску захоронений граждан и т.п.)

В 4 квартале 2017 года, в соответствии с утверждённым графиком, исполняющим обязанности главы администрации Лужского муниципального района Ю.В. Намлиевым проведено четыре личных приема граждан, в ходе которых принято 30 человек, в том числе 15 граждан были приняты в рамках Общероссийского дня приема граждан.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».