Приложение

к письму №2И-689/17-0-0 от 20.04.2017 года председателя комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области

Бурак Л.В.

*I. Описание проведенного интернет-опроса*

 Опрос населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих
на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Ленинградской области или
в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – интернет-опрос) в 2016 году проводился в период с 1 февраля по 1 ноября.

Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области
на официальном портале Администрации Ленинградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» была размещена форма для проведения интернет-опроса.

В связи с вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 г. № 654 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317» доступ
к заполнению анкеты на сайте был сохранен до конца года.

 В интернет-опросе приняли участие 1467 респондентов. Следует отметить, что интернет-опрос не является в полном смысле репрезентативным, поскольку его участники не представляют всех взрослых жителей Ленинградской области,
а относятся к определенной категории – это пользователи интернета, посетители официальных сайтов администрации региона или своих муниципальных образований, готовые проявить активность и по собственной инициативе ответить на вопросы. Поэтому результаты такого опроса отличаются от результатов опросов, проведенных традиционными методами.

|  |  |
| --- | --- |
| **Социально-демографические характеристики** | **Процент представителей группы** |
| **среди участников интернет-опроса** | **среди взрослого населения Ленинградской области *(по состоянию на 01.01.16)*** |
| **2016 год** | ***2015 год*** |
| Пол | мужчины | 37 | *38* | 46 |
| женщины | 63 | *62* | 54 |
|  |   |  |  |  |
| Возраст | 18-24 года | 4 | *6* | 8 |
| 25-34 года | 30 | *35* | 21 |
| 35-44 года | 30 | *29* | 18 |
| 44-54 года | 19 | *17* | 16 |
| 55-64 года | 14 | *11* | 18 |
| 65 лет и старше | 3 | *2* | 18 |
|  |  |  |  |  |
| Тип поселения | городское | 77 | *75* | 64 |
| сельское | 23 | *25* | 36 |
|  |   |  |  |  |
| Образование | неполное среднее | 2 | *2* | - |
| среднее | 29 | *27* | - |
| высшее | 69 | *71* | - |

 Социально-демографических характеристики участников интернет-опроса также отличаются от соответствующих характеристик взрослого населения Ленинградской области. Среди участников интернет-опроса в 2016 году выше, чем в регионе, доля женщин и городских жителей. Подавляющее большинство участников имеет высшее образование. В группах по возрасту среди участников интернет-опроса по сравнению
с взрослым населением области больше людей, возраст которых — 25-44 года
и меньше всех остальных, особенно самых пожилых и самых молодых. Следует отметить, что вопросы, выявляющие долю жителей, обращающихся к интернету как
к источнику информации о местных и региональных властях и социально-политических событиях, задаются в ходе опросов в Ленинградской области регулярно. Согласно получаемым данным, как бы ни формулировался вопрос, среди самых молодых респондентов доля пользователей интернета одна из самых высоких. Поэтому можно предположить, что малое количество участников опроса среди респондентов 18-24 лет свидетельствует о том, что молодежь не интересуется официальными сайтами Ленинградской области и муниципальных образований или не стремится отвечать на вопросы такой анкеты.

 Соотношения мужчин и женщин, городских и сельских жителей, а также обладателей образования разного уровня среди респондентов были такими же и годом ранее – сравнение соответствующих результатов, полученных в 2016 и в 2015 годах показывает, что значимых различий между ними нет. А вот в распределении
по возрасту отмечены небольшие изменения: снизилась доля респондентов 25-34 лет,
а тех, кому 55-64 года, стало несколько больше.

 Жители районов Ленинградской области в 2016 году проявили разную степень активности, из Тосненского района не поступило ни одной анкеты.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Район / городской округ** | **Участники интернет опроса, 2016 год** | ***Участники интернет опроса, 2015 год*** |
| **2016 год, кол-во** | **2016 год, %** | ***2015 год, кол-во*** | ***2015 год, %*** |
| Бокситогорский | 51 | 3% | *106* | *4%* |
| Волосовский | 144 | 10% | *50* | *2%* |
| Волховский | 85 | 6% | *174* | *6%* |
| Всеволожский | 152 | 10% | *701* | *25%* |
| Выборгский | 420 | 29% | *255* | *9%* |
| Гатчинский | 52 | 4% | *226* | *8%* |
| Кингисеппский | 21 | 1% | *44* | *2%* |
| Киришский | 63 | 4% | *147* | *5%* |
| Кировский | 21 | 1% | *126* | *5%* |
| Лодейнопольский | 57 | 4% | *109* | *4%* |
| Ломоносовский | 26 | 2% | *54* | *2%* |
| Лужский | 68 | 5% | *277* | *10%* |
| Подпорожский | 108 | 7% | *94* | *3%* |
| Приозерский | 66 | 4% | *15* | *1%* |
| Сланцевский | 32 | 2% | *58* | *2%* |
| Тихвинский | 25 | 2% | *219* | *8%* |
| Тосненский | 0 | 0% | *44* | *2%* |
| Сосновоборский | 76 | 5% | *97* | *3%* |

В качестве дополнительной характеристики можно рассмотреть дни недели заполнения анкет, поскольку активность в разные дни недели в 2016 году и в 2015 годах не была одинаковой. В 2015 году респонденты значимо чаще участвовали
в опросе в понедельник – с началом рабочей недели, а в 2016 году, наоборот, в конце рабочей недели и даже после ее окончания – в пятницу и в субботу.

|  |  |
| --- | --- |
| **День недели** | **Процент заполнивших анкету в разные дни недели** |
| **2016 год** | **2015 год** |
| Понедельник | 11 | 19 |
| Вторник | 16 | 18 |
| Среда | 14 | 17 |
| Четверг | 16 | 17 |
| Пятница | 24 | 15 |
| Суббота | 14 | 8 |
| Воскресенье | 6 | 6 |

Впервые интернет-опрос проводился в Ленинградской области в 2014 году
в течение пяти месяцев (с 9 июня по 1 ноября), в нем приняли участие 390 человек. Для привлечения жителей региона к участию в опросе в 2015 году в соответствии
с письмами Комитета по печати и связям с общественностью Ленинградской области информация об интернет-опросе публиковались в средствах массовой информации (далее — СМИ) Ленинградской области, на официальном портале Администрации Ленинградской области, на страницах Правительства Ленинградской области
в социальных сетях, на трех сайтах бюджетных учреждений и организаций Ленинградской области. Косвенным свидетельством эффективности принятых мер был рост числа участников опроса в 2015 году по сравнению с 2014 годом. В 2016 году также принимались меры для привлечения внимания жителей Ленинградской области к данному опросу — в печатных и электронных СМИ Ленинградской области была размещена информация об опросе.

*II. Результаты проведенного интернет-опроса*

 Примечание. В качестве значения показателя удовлетворенности в настоящем разделе используется суммарный процент респондентов, оценивших свою удовлетворенность положительно («в целом удовлетворены») или нейтрально («чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну»).

Критерии оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 г. № 1317:

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания
в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных).

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог
в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных).

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством услуг ЖКХ** | **Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых Вам жилищно-коммунальных услуг?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***13%*** | ***34%*** | ***49%*** | ***3%*** | ***48%*** | ***53%*** |
| Бокситогорский | 10% | 57% | 33% |   | 67% | ***64%*** |
| Волосовский | 28% | 42% | 24% | 7% | 69% | ***70%*** |
| Волховский | 5% | 35% | 54% | 6% | 40% | ***52%*** |
| Всеволожский | 12% | 34% | 53% | 1% | 45% | ***48%*** |
| Выборгский | 5% | 23% | 71% | 1% | 28% | ***35%*** |
| Гатчинский | 19% | 31% | 48% | 2% | 50% | ***58%*** |
| Кингисеппский | 5% | 33% | 57% | 5% | 38% | ***43%*** |
| Киришский | 32% | 41% | 25% | 2% | 73% | ***81%*** |
| Кировский | 14% | 48% | 38% |   | 62% | ***45%*** |
| Лодейнопольский | 32% | 40% | 25% | 4% | 72% | ***58%*** |
| Ломоносовский | 8% | 35% | 50% | 8% | 42% | ***39%*** |
| Лужский | 15% | 31% | 53% | 1% | 46% | ***59%*** |
| Подпорожский | 7% | 51% | 36% | 6% | 58% | ***60%*** |
| Приозерский | 20% | 33% | 41% | 6% | 53% | ***67%*** |
| Сланцевский | 19% | 44% | 38% |   | 63% | ***57%*** |
| Тихвинский | 20% | 40% | 40% |   | 60% | ***48%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***48%*** |
| Сосновоборский | 17% | 34% | 49% |   | 51% | ***64%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством теплоснабжения** | **Насколько Вы удовлетворены качеством теплоснабжения?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***37%*** | ***29%*** | ***29%*** | ***6%*** | ***66%*** | ***68%*** |
| Бокситогорский | 37% | 29% | 31% | 2% | 67% | ***84%*** |
| Волосовский | 52% | 21% | 17% | 10% | 73% | ***72%*** |
| Волховский | 34% | 34% | 24% | 8% | 68% | ***73%*** |
| Всеволожский | 37% | 34% | 25% | 5% | 70% | ***67%*** |
| Выборгский | 25% | 32% | 41% | 2% | 57% | ***57%*** |
| Гатчинский | 33% | 33% | 23% | 12% | 65% | ***60%*** |
| Кингисеппский | 19% | 33% | 43% | 5% | 52% | ***52%*** |
| Киришский | 57% | 19% | 22% | 2% | 76% | ***80%*** |
| Кировский | 52% | 14% | 33% |   | 67% | ***77%*** |
| Лодейнопольский | 40% | 25% | 25% | 11% | 65% | ***53%*** |
| Ломоносовский | 42% | 38% | 4% | 15% | 81% | ***56%*** |
| Лужский | 56% | 24% | 15% | 6% | 79% | ***78%*** |
| Подпорожский | 37% | 27% | 22% | 14% | 64% | ***68%*** |
| Приозерский | 33% | 32% | 27% | 8% | 65% | ***73%*** |
| Сланцевский | 25% | 41% | 31% | 3% | 66% | ***74%*** |
| Тихвинский | 44% | 16% | 40% |   | 60% | ***64%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***66%*** |
| Сосновоборский | 47% | 26% | 25% | 1% | 74% | ***74%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством водоснабжения** | **Насколько Вы удовлетворены качеством водоснабжения?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***37%*** | ***32%*** | ***29%*** | ***3%*** | ***68%*** | ***61%*** |
| Бокситогорский | 35% | 41% | 22% | 2% | 76% | ***83%*** |
| Волосовский | 60% | 22% | 13% | 6% | 82% | ***76%*** |
| Волховский | 26% | 32% | 41% | 1% | 58% | ***67%*** |
| Всеволожский | 30% | 35% | 33% | 3% | 64% | ***49%*** |
| Выборгский | 27% | 37% | 35% | 1% | 65% | ***69%*** |
| Гатчинский | 21% | 37% | 35% | 8% | 58% | ***60%*** |
| Кингисеппский | 19% | 14% | 62% | 5% | 33% | ***36%*** |
| Киришский | 56% | 25% | 17% | 2% | 81% | ***76%*** |
| Кировский | 29% | 33% | 38% |   | 62% | ***51%*** |
| Лодейнопольский | 60% | 26% | 11% | 4% | 86% | ***76%*** |
| Ломоносовский | 27% | 42% | 19% | 12% | 69% | ***46%*** |
| Лужский | 21% | 25% | 51% | 3% | 46% | ***71%*** |
| Подпорожский | 42% | 30% | 23% | 6% | 71% | ***68%*** |
| Приозерский | 36% | 33% | 23% | 8% | 70% | ***67%*** |
| Сланцевский | 53% | 28% | 19% |   | 81% | ***78%*** |
| Тихвинский | 32% | 28% | 40% |   | 60% | ***37%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***43%*** |
| Сосновоборский | 62% | 25% | 13% |   | 87% | ***80%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством электроснабжения** | **Насколько Вы удовлетворены качеством электроснабжения?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** |  | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***63%*** | ***26%*** | ***10%*** | ***1%*** | ***89%*** | ***88%*** |
| Бокситогорский | 80% | 10% | 10% |   | 90% | ***94%*** |
| Волосовский | 60% | 27% | 10% | 3% | 87% | ***90%*** |
| Волховский | 65% | 29% | 6% |   | 94% | ***94%*** |
| Всеволожский | 69% | 23% | 7% | 1% | 92% | ***86%*** |
| Выборгский | 55% | 32% | 13% | 1% | 86% | ***83%*** |
| Гатчинский | 58% | 19% | 21% | 2% | 77% | ***84%*** |
| Кингисеппский | 52% | 24% | 24% |   | 76% | ***75%*** |
| Киришский | 73% | 21% | 5% | 2% | 94% | ***97%*** |
| Кировский | 57% | 24% | 19% |   | 81% | ***87%*** |
| Лодейнопольский | 70% | 19% | 11% |   | 89% | ***84%*** |
| Ломоносовский | 50% | 15% | 27% | 8% | 65% | ***59%*** |
| Лужский | 72% | 22% | 4% | 1% | 94% | ***91%*** |
| Подпорожский | 56% | 30% | 11% | 3% | 86% | ***85%*** |
| Приозерский | 58% | 35% | 6% | 2% | 92% | ***100%*** |
| Сланцевский | 69% | 22% | 9% |   | 91% | ***93%*** |
| Тихвинский | 84% | 12% | 4% |   | 96% | ***95%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***86%*** |
| Сосновоборский | 82% | 16% | 3% |   | 97% | ***93%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством газоснабжения**  | **Насколько Вы удовлетворены качеством газоснабжения?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***60%*** | ***11%*** | ***15%*** | ***14%*** | ***71%*** | ***75%*** |
| Бокситогорский | 76% | 14% | 8% | 2% | 90% | ***94%*** |
| Волосовский | 69% | 9% | 16% | 6% | 78% | ***76%*** |
| Волховский | 49% | 15% | 28% | 7% | 65% | ***84%*** |
| Всеволожский | 57% | 8% | 8% | 28% | 64% | ***65%*** |
| Выборгский | 66% | 13% | 12% | 9% | 79% | ***77%*** |
| Гатчинский | 54% | 8% | 23% | 15% | 62% | ***71%*** |
| Кингисеппский | 62% | 14% | 24% |   | 76% | ***70%*** |
| Киришский | 62% | 13% | 13% | 13% | 75% | ***85%*** |
| Кировский | 81% |   | 10% | 10% | 81% | ***88%*** |
| Лодейнопольский | 70% | 14% | 14% | 2% | 84% | ***74%*** |
| Ломоносовский | 54% | 12% | 19% | 15% | 65% | ***69%*** |
| Лужский | 69% | 9% | 21% | 1% | 78% | ***77%*** |
| Подпорожский | 14% | 7% | 30% | 49% | 21% | ***35%*** |
| Приозерский | 56% | 9% | 17% | 18% | 65% | ***67%*** |
| Сланцевский | 75% | 13% | 13% |   | 88% | ***88%*** |
| Тихвинский | 68% | 28% | 4% |   | 96% | ***90%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***77%*** |
| Сосновоборский | 62% | 3% | 5% | 30% | 64% | ***65%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством транспортного обслуживания** | **Насколько Вы удовлетворены качеством транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***26%*** | ***31%*** | ***36%*** | ***7%*** | ***56%*** | ***62%*** |
| Бокситогорский | 10% | 35% | 43% | 12% | 45% | ***41%*** |
| Волосовский | 53% | 27% | 15% | 6% | 80% | ***68%*** |
| Волховский | 21% | 25% | 48% | 6% | 46% | ***61%*** |
| Всеволожский | 15% | 39% | 43% | 2% | 55% | ***58%*** |
| Выборгский | 15% | 33% | 45% | 8% | 47% | ***53%*** |
| Гатчинский | 27% | 50% | 23% |   | 77% | ***67%*** |
| Кингисеппский | 19% | 24% | 48% | 10% | 43% | ***45%*** |
| Киришский | 41% | 29% | 17% | 13% | 70% | ***77%*** |
| Кировский | 48% | 10% | 38% | 5% | 57% | ***67%*** |
| Лодейнопольский | 37% | 21% | 32% | 11% | 58% | ***46%*** |
| Ломоносовский | 38% | 31% | 27% | 4% | 69% | ***72%*** |
| Лужский | 41% | 24% | 26% | 9% | 65% | ***75%*** |
| Подпорожский | 23% | 31% | 38% | 8% | 54% | ***56%*** |
| Приозерский | 29% | 23% | 33% | 15% | 52% | ***67%*** |
| Сланцевский | 34% | 31% | 25% | 9% | 66% | ***71%*** |
| Тихвинский | 32% | 20% | 48% |   | 52% | ***74%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***64%*** |
| Сосновоборский | 25% | 32% | 32% | 12% | 57% | ***53%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность качеством и состоянием автомобильных дорог** | **Насколько Вы удовлетворены качеством и состоянием автомобильных дорог в Вашем муниципальном районе?**  | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***8%*** | ***24%*** | ***66%*** | ***2%*** | ***32%*** | ***29%*** |
| Бокситогорский | 8% | 25% | 67% |   | 33% | ***25%*** |
| Волосовский | 22% | 35% | 39% | 5% | 56% | ***52%*** |
| Волховский | 5% | 25% | 68% | 2% | 29% | ***20%*** |
| Всеволожский | 7% | 18% | 73% | 2% | 25% | ***23%*** |
| Выборгский | 2% | 11% | 86% | 1% | 13% | ***12%*** |
| Гатчинский | 6% | 13% | 79% | 2% | 19% | ***21%*** |
| Кингисеппский | 5% | 29% | 62% | 5% | 33% | ***27%*** |
| Киришский | 13% | 49% | 38% |   | 62% | ***73%*** |
| Кировский | 5% | 57% | 29% | 10% | 62% | ***42%*** |
| Лодейнопольский | 23% | 30% | 47% |   | 53% | ***65%*** |
| Ломоносовский | 12% | 27% | 62% |   | 38% | ***31%*** |
| Лужский | 9% | 18% | 72% | 1% | 26% | ***27%*** |
| Подпорожский | 6% | 18% | 77% |   | 23% | ***23%*** |
| Приозерский | 12% | 41% | 44% | 3% | 53% | ***47%*** |
| Сланцевский | 13% | 22% | 66% |   | 34% | ***12%*** |
| Тихвинский |   | 32% | 68% |   | 32% | ***25%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***18%*** |
| Сосновоборский | 14% | 51% | 33% | 1% | 66% | ***37%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность деятельностью районных администраций** | **Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего муниципального района (городского округа)?**  | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год***  |
| ***В целом по выборке*** | ***15%*** | ***26%*** | ***57%*** | ***3%*** | ***41%*** | ***44%*** |
| Бокситогорский | 16% | 35% | 43% | 6% | 51% | ***49%*** |
| Волосовский | 48% | 36% | 13% | 3% | 84% | ***58%*** |
| Волховский | 7% | 21% | 68% | 4% | 28% | ***41%*** |
| Всеволожский | 6% | 20% | 72% | 2% | 26% | ***31%*** |
| Выборгский | 5% | 16% | 76% | 3% | 21% | ***27%*** |
| Гатчинский | 15% | 23% | 60% | 2% | 38% | ***43%*** |
| Кингисеппский | 10% | 24% | 62% | 5% | 33% | ***30%*** |
| Киришский | 37% | 21% | 40% | 3% | 57% | ***88%*** |
| Кировский | 19% | 10% | 71% |   | 29% | ***49%*** |
| Лодейнопольский | 32% | 16% | 49% | 4% | 47% | ***50%*** |
| Ломоносовский | 4% | 19% | 77% |   | 23% | ***37%*** |
| Лужский | 4% | 43% | 47% | 6% | 47% | ***65%*** |
| Подпорожский | 10% | 41% | 47% | 2% | 51% | ***49%*** |
| Приозерский | 12% | 39% | 45% | 3% | 52% | ***67%*** |
| Сланцевский | 9% | 28% | 59% | 3% | 38% | ***33%*** |
| Тихвинский | 12% | 40% | 44% | 4% | 52% | ***39%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***50%*** |
| Сосновоборский | 28% | 36% | 37% |   | 63% | ***59%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность деятельностью Советов депутатов районов** | **Насколько Вы удовлетворены деятельностью Совета депутатов Вашего муниципального района (городского округа)?** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***14%*** | ***20%*** | ***55%*** | ***11%*** | ***34%*** | ***36%*** |
| Бокситогорский | 18% | 22% | 51% | 10% | 39% | ***46%*** |
| Волосовский | 44% | 33% | 12% | 11% | 77% | ***50%*** |
| Волховский | 7% | 15% | 66% | 12% | 22% | ***41%*** |
| Всеволожский | 9% | 19% | 61% | 11% | 28% | ***25%*** |
| Выборгский | 5% | 12% | 73% | 10% | 17% | ***25%*** |
| Гатчинский | 13% | 21% | 50% | 15% | 35% | ***36%*** |
| Кингисеппский | 5% | 5% | 71% | 19% | 10% | ***23%*** |
| Киришский | 27% | 33% | 29% | 11% | 60% | ***70%*** |
| Кировский | 19% | 10% | 71% |   | 29% | ***35%*** |
| Лодейнопольский | 32% | 25% | 37% | 7% | 56% | ***45%*** |
| Ломоносовский | 4% | 15% | 69% | 12% | 19% | ***35%*** |
| Лужский | 4% | 34% | 49% | 13% | 38% | ***46%*** |
| Подпорожский | 11% | 26% | 47% | 16% | 37% | ***41%*** |
| Приозерский | 18% | 27% | 41% | 14% | 45% | ***40%*** |
| Сланцевский | 9% | 19% | 63% | 9% | 28% | ***38%*** |
| Тихвинский | 8% | 8% | 68% | 16% | 16% | ***32%*** |
| Тосненский |   |   |   |   |   | ***39%*** |
| Сосновоборский | 14% | 25% | 57% | 4% | 39% | ***41%*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность деятельностью глав районных администраций** | **Насколько Вы удовлетворены деятельностью главы администрации Вашего муниципального района (городского округа)** | **Показатель удовлетворенности** |
| **в целом удовлетворен** | **чем-то удовлетворен, чем-то - нет, примерно поровну** | **в целом не удовлетворен** | **не ответили** | **2016 год** | ***2015 год*** |
| ***В целом по выборке*** | ***19%*** | ***22%*** | ***52%*** | ***7%*** | ***41%*** | ***–*** ***(в 2015 году вопрос задавался в другой форме)*** |
| Бокситогорский | 25% | 29% | 41% | 4% | 55% |
| Волосовский | 62% | 20% | 13% | 5% | 82% |
| Волховский | 7% | 14% | 66% | 13% | 21% |
| Всеволожский | 8% | 20% | 66% | 6% | 28% |
| Выборгский | 5% | 16% | 69% | 10% | 22% |
| Гатчинский | 13% | 23% | 56% | 8% | 37% |
| Кингисеппский | 14% | 19% | 62% | 5% | 33% |
| Киришский | 38% | 24% | 33% | 5% | 62% |
| Кировский | 19% | 14% | 67% |   | 33% |
| Лодейнопольский | 33% | 19% | 44% | 4% | 53% |
| Ломоносовский | 4% | 19% | 69% | 8% | 23% |
| Лужский | 16% | 43% | 38% | 3% | 59% |
| Подпорожский | 14% | 29% | 56% | 1% | 43% |
| Приозерский | 20% | 29% | 47% | 5% | 48% |
| Сланцевский | 13% | 31% | 53% | 3% | 44% |
| Тихвинский | 12% | 16% | 44% | 28% | 28% |
| Тосненский |   |   |   |   |   |
| Сосновоборский | 39% | 42% | 18% |   | 82% |

*Показатели, отражающие степень удовлетворенности населения Ленинградской области, полученные в рамках реализации постановления Губернатора Ленинградской области от 14 мая 2014 года № 30-пг*

*(дополнительные социологические опросы населения, проводятся в соответствии
с приложением 2 к указанному постановлению)*

В октябре-ноябре 2016 года в каждом из 17-ти муниципальных районов
и городском округе были опрошены не менее 400 человек, использовалась стратифицированная выборка, репрезентативная генеральной совокупности по полу, возрасту, соотношению городских и сельских жителей, метод – личное интервью, опросы проводились на улице. Максимальная погрешность для выборки в 400 человек составляет 4,9 %.

Рассматривая ответы на вопросы, посвященные оценке каких-либо услуг или деятельности органов власти, данные жителями отдельных районов, следует учитывать, что высокая оценка может свидетельствовать как о действительно высоком качестве, так и о низком уровне требований жителей, хорошей репутации соответствующих услуг или органов власти или, например, об общей удовлетворенности социально-политической ситуацией, а низкая, соответственно – как о низком качестве, так о большей притязательности в этой сфере, плохой репутации, высоком уровне неудовлетворенности ситуацией в целом, низком уровне информированности и т.п.

Примечание. В качестве значения показателя эффективности в настоящем разделе используется суммарный процент респондентов, оценивших свою удовлетворенность положительно («полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены») или нейтрально («отчасти удовлетворены, отчасти ­– нет»).

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения теплоснабжением | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих в многоквартирных домах** |
| **Значение** | **Разница** [[1]](#footnote-1) |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 75 | 81 | 82 | -6 | -1 |
| Волосовский | 85 | 83 | 87 | 1 | -4 |
| Волховский | 80 | 90 | 64 | -10 | 26 |
| Всеволожский | 89 | 92 | 91 | -3 | 0 |
| Выборгский | 85 | 96 | 94 | -11 | 2 |
| Гатчинский | 79 | 84 | 93 | -5 | -9 |
| Кингисеппский | 79 | 87 | 93 | -8 | -6 |
| Киришский | 81 | 89 | 94 | -8 | -5 |
| Кировский | 71 | 86 | 88 | -16 | -2 |
| Лодейнопольский | 81 | 90 | 84 | -10 | 6 |
| Ломоносовский | 78 | 92 | 98 | -15 | -6 |
| Лужский | 85 | 90 | 95 | -5 | -5 |
| Подпорожский | 84 | 89 | 70 | -6 | 19 |
| Приозерский | 81 | 87 | 86 | -6 | 1 |
| Сланцевский | 74 | 92 | 82 | -18 | 9 |
| Тихвинский | 77 | 74 | 56 | 3 | 18 |
| Тосненский | 82 | 89 | 92 | -7 | -3 |
| Сосновоборский | 71 | 98 | 92 | -26 | 5 |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения водоснабжением | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих в многоквартирных домах** |
| **Значение** | **Разница** |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 78 | 85 | 79 | -7 | 6 |
| Волосовский | 90 | 89 | 92 | 1 | -3 |
| Волховский | 79 | 90 | 74 | -10 | 15 |
| Всеволожский | 77 | 85 | 94 | -8 | -8 |
| Выборгский | 87 | 97 | 92 | -10 | 5 |
| Гатчинский | 85 | 94 | 93 | -9 | 1 |
| Кингисеппский | 71 | 89 | 92 | -19 | -2 |
| Киришский | 89 | 92 | 98 | -4 | -6 |
| Кировский | 71 | 88 | 88 | -17 | 1 |
| Лодейнопольский | 92 | 85 | 83 | 7 | 2 |
| Ломоносовский | 78 | 92 | 82 | -14 | 10 |
| Лужский | 85 | 94 | 87 | -9 | 7 |
| Подпорожский | 90 | 84 | 71 | 6 | 13 |
| Приозерский | 79 | 89 | 84 | -10 | 4 |
| Сланцевский | 87 | 93 | 89 | -6 | 3 |
| Тихвинский | 66 | 73 | 48 | -7 | 25 |
| Тосненский | 78 | 96 | 96 | -19 | 1 |
| Сосновоборский | 87 | 100 | 96 | -13 | 4 |
|  |  |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения электроснабжением | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих в многоквартирных домах** |
| **Значение** | **Разница** |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 94 | 98 | 96 | -4 | 1 |
| Волосовский | 94 | 94 | 97 | 1 | -3 |
| Волховский | 95 | 93 | 97 | 2 | -4 |
| Всеволожский | 96 | 97 | 98 | -1 | 0 |
| Выборгский | 99 | 100 | 100 | -1 | 0 |
| Гатчинский | 94 | 98 | 100 | -3 | -2 |
| Кингисеппский | 95 | 99 | 99 | -5 | 1 |
| Киришский | 98 | 100 | 100 | -2 | 0 |
| Кировский | 91 | 96 | 97 | -5 | -1 |
| Лодейнопольский | 93 | 94 | 97 | -1 | -3 |
| Ломоносовский | 82 | 94 | 100 | -12 | -5 |
| Лужский | 93 | 97 | 96 | -4 | 1 |
| Подпорожский | 95 | 100 | 85 | -5 | 15 |
| Приозерский | 96 | 98 | 97 | -2 | 1 |
| Сланцевский | 98 | 98 | 98 | 0 | 0 |
| Тихвинский | 98 | 97 | 99 | 1 | -2 |
| Тосненский | 93 | 98 | 99 | -6 | -1 |
| Сосновоборский | 98 | 100 | 99 | -2 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения газоснабжением | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих в многоквартирных домах** |
| **Значение** | **Разница** |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 97 | 98 | 55 | -2 | 44 |
| Волосовский | 96 | 96 | 98 | 0 | -2 |
| Волховский | 93 | 94 | 91 | -1 | 3 |
| Всеволожский | 79 | 81 | 97 | -3 | -15 |
| Выборгский | 95 | 96 | 99 | -1 | -3 |
| Гатчинский | 90 | 98 | 98 | -7 | 0 |
| Кингисеппский | 97 | 100 | 98 | -3 | 2 |
| Киришский | 92 | 91 | 98 | 1 | -7 |
| Кировский | 95 | 94 | 97 | 1 | -3 |
| Лодейнопольский | 90 | 85 | 86 | 5 | 0 |
| Ломоносовский | 92 | 98 | 99 | -6 | -1 |
| Лужский | 84 | 94 | 95 | -9 | -1 |
| Подпорожский | 13 | 38 | 10 | -24 | 28 |
| Приозерский | 78 | 94 | 79 | -16 | 15 |
| Сланцевский | 89 | 96 | 88 | -7 | 8 |
| Тихвинский | 94 | 95 | 99 | -2 | -3 |
| Тосненский | 90 | 89 | 98 | 1 | -9 |
| Сосновоборский | 53 | 71 | 86 | -18 | -16 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения качеством транспортного обслуживания | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе** |
| **Значение** | **Разница** |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 33 | 66 | 56 | -33 | 10 |
| Волосовский | 70 | 88 | 69 | -19 | 19 |
| Волховский | 64 | 84 | 89 | -20 | -5 |
| Всеволожский | 75 | 84 | 89 | -10 | -4 |
| Выборгский | 63 | 85 | 93 | -22 | -8 |
| Гатчинский | 72 | 99 | 94 | -26 | 5 |
| Кингисеппский | 50 | 74 | 74 | -24 | 0 |
| Киришский | 60 | 89 | 74 | -28 | 14 |
| Кировский | 70 | 86 | 95 | -17 | -9 |
| Лодейнопольский | 76 | 73 | 66 | 2 | 7 |
| Ломоносовский | 69 | 93 | 95 | -24 | -2 |
| Лужский | 76 | 90 | 80 | -14 | 10 |
| Подпорожский | 68 | 87 | 69 | -19 | 18 |
| Приозерский | 49 | 88 | 81 | -39 | 6 |
| Сланцевский | 68 | 84 | 83 | -16 | 1 |
| Тихвинский | 68 | 87 | 86 | -19 | 2 |
| Тосненский | 72 | 87 | 90 | -15 | -2 |
| Сосновоборский | 58 | 96 | 73 | -38 | 23 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель:** Удовлетворенность населения качеством и состоянием автодорог | **Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе** |
| **Значение** | **Разница** |
| **2016 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2016-2015** | **2015-2014** |
| Бокситогорский | 62 | 69 | 38 | -7 | 31 |
| Волосовский | 68 | 88 | 92 | -20 | -4 |
| Волховский | 61 | 83 | 42 | -22 | 41 |
| Всеволожский | 60 | 79 | 87 | -19 | -8 |
| Выборгский | 63 | 70 | 77 | -6 | -7 |
| Гатчинский | 56 | 61 | 79 | -4 | -18 |
| Кингисеппский | 61 | 78 | 37 | -18 | 42 |
| Киришский | 75 | 75 | 85 | 0 | -10 |
| Кировский | 66 | 77 | 67 | -11 | 11 |
| Лодейнопольский | 72 | 93 | 57 | -20 | 36 |
| Ломоносовский | 70 | 92 | 82 | -22 | 10 |
| Лужский | 61 | 84 | 83 | -23 | 1 |
| Подпорожский | 71 | 72 | 47 | -1 | 25 |
| Приозерский | 60 | 74 | 85 | -14 | -11 |
| Сланцевский | 72 | 84 | 50 | -12 | 34 |
| Тихвинский | 63 | 79 | 39 | -16 | 40 |
| Тосненский | 49 | 86 | 57 | -37 | 30 |
| Сосновоборский | 67 | 88 | 61 | -22 | 27 |

1. Здесь и далее значения, приведенные в таблице в графе «Разница», могут отличаться на ±1% от соответствующих разностей значений в связи с погрешностью округления. [↑](#footnote-ref-1)